

PROVOZNÍ ŘÁD Smile Parking

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1.1. Provozovatelem parkovacích služeb a správcem parkoviště je společnost **Smile Parking s. r. o.** (dále jen **Provozovatel**)

IČ: 09051368, adresa sídla: U Špejcharu 504, 252 67 Tuchoměřice

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 329883

Infolinka: 220 571 752, Hotline: 725 120 021

E-mail: info@smileparking.cz

www:<http://www.smileparking.cz>

- 1.2. Společnost Vám nabízí parkování motorových vozidel na parkovišti nacházejícím se na okraji obce Tuchoměřice na adrese U Špejcharu 504, 252 67 Tuchoměřice a vzdáleném cca 8 km od odletové haly Terminálu 1 a 2 Letiště Václava Havla Praha (dále jen „**Parkoviště**“) se zajištěnou přepravou osob a zavazadel z Parkoviště k budově Europort mezi odletovou halou Terminálu 1 a 2 Letiště Václava Havla Praha a zpět (dále jen „Parkovací služba“). Přeprava osob a zavazadel je prováděna vozidly společnosti Premium Infinity s.r.o. (dále jen „**vozidly**“) zdarma.
- 1.3. Ceník parkovného je uvedena na internetových stránkách www.smileparking.cz, sekce Ceník. Společnost není plátcem DPH. **Všechny částky uváděné v Ceníku jsou konečné.**
- 1.4. Provozní doba Parkovací služby - non-stop. Pro odvoz volejte na linku Smile Limousine +420 725 120 021. V případě jakékoliv jiné závady volejte taktéž linku 800 120 021.
- 1.5. Parkoviště je placené, hlídané obsluhou, elektronickými bránami a monitorováno kamerovým systémem se záznamem.
- 1.6. Na Parkoviště mohou vjíždět pouze silniční motorová vozidla s platnou registrační značkou vozidla, jejichž maximální přípustná hmotnost nepřevyšuje 3500 kg a jejichž technický stav plně vyhovuje příslušným právním předpisům.
- 1.7. Vjezdem na Parkoviště **vyjadřujete souhlas s ustanoveními tohoto Provozního řádu a s Všeobecnými smluvními podmínkami Smile Parking s. r. o. pro službu Smile Parking (VSP).**
- 1.8. Řidiči motorových vozidel pohybujících se v prostorách Parkoviště prohlašují, že jsou provozovateli nebo oprávněnými držiteli těchto motorových vozidel.
- 1.9. Zákazníky se rozumí řidiči motorových vozidel pohybujících se v prostorách Parkoviště a tam, kde to z povahy věci vyplývá také spolujezdci řidiče (dále jen **Zákazník**).
- 1.10. Parkoviště je ve výlučném vlastnictví Provozovatele a jakýkoliv pohyb na něm je možný pouze v souladu s podmínkami tohoto Provozního řádu.

2. VZNIK SMLOUVY

- 2.1. Není-li dohodnuto jinak (např. prostředky komunikace na dálku), smlouvu o parkování uzavíráte vjezdem do areálu Parkoviště. Nedílnou součástí smlouvy je tento Provozní řád.
- 2.2. Předmětem smlouvy o parkování, není-li dohodnuto výslovně jinak, je Vaše právo umístit vozidlo na Parkoviště provozovatele, pokud jeho kapacita není vyčerpána, a

zaplatit za to cenu stanovenou Ceníkem a povinnost provozovatele opatrovat vozidlo po určitou dobu. Maximální délka parkování jsou tři měsíce, není-li výslovně dohodnuto jinak. Minimální parkovací doba je 24 hodin.

3. OSOBNÍ ÚDAJE

- 3.1. Vjezdem do areálu Parkoviště dáváte souhlas s nakládáním s osobními údaji, kdy celý areál je z bezpečnostních důvodů monitorován průmyslovými kamerami s uchováním záznamu, a se zpracováváním a uchováváním svých osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 3.2. Zjistíte-li, že zpracování jeho údajů je prováděno v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s ustanovením zákona o ochraně osobních údajů, zejména jsou-li údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, jste oprávněni požadovat od Provozovatele vysvětlení a odstranění takto vzniklého stavu. Údaje mohou být především zablokovány, změněny, doplněny nebo odstraněny. Bude-li Váš požadavek oprávněný, Provozovatel neprodleně odstraní závadný stav. Nebude-li Vám vyhověno, jste oprávněn obrátit se na **Úřad pro ochranu osobních údajů**, adresa sídla: Plk. Sochora 27, Praha 7, www.uoou.cz, tel. informace: +420 234 665 111, E-mail: posta@uoou.cz. Bez ohledu na výše uvedený postup jste oprávněn obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů i přímo.

4. PRAVIDLA PRO VYUŽÍVÁNÍ PARKOVIŠTĚ

- 4.1. Zákazníci jsou povinni při vjezdu na Parkoviště, při pohybu a zaparkování motorového vozidla a i při výjezdu respektovat tento Provozní řád, dodržovat značení na Parkovišti, pokyny obsluhy Parkoviště, řidičů vozidel Provozovatele a jiných osob k tomu Provozovatelem pověřených.
- 4.2. V prostorách Parkoviště platí v plném rozsahu ustanovení zákona č. 361/2000 Sb., o provozu na pozemních komunikacích a o změnách některých zákonů (zákon o silničním provozu), ve znění pozdějších předpisů.
- 4.3. Zákazník je povinen dbát na plynulost a bezpečnost provozu v prostorách Parkoviště, dbát výstražných nápisů a značek a přizpůsobit svou jízdu aktuálním podmínkám provozu v Parkoviště.
- 4.4. Zákazník je povinen udržovat příjezdové a odjezdové komunikace volné pro ostatní uživatele Parkoviště.
- 4.5. **Rychlost jízdy na Parkovišti je omezena na max. 20 km/hod. Na parkovišti platí přednost zprava.**
- 4.6. Zákazníci jsou oprávněni zaparkovat motorová vozidla výhradně do prostor (ploch) určených pověřenou osobou k tomu Provozovatelem určenou („parkovací místo“).
- 4.7. Při vjezdu na Parkoviště si Zákazník odebere parkovací lístek z automatu s parkovacími lístky umístěného před závorou nebo přiloží parkovací šek, parkovací šek s platbou hotově na místě a tímto uvede závoru do chodu. Zákazník pamatuje na to, že se závora zavírá okamžitě po každém projíždějícím motorovém vozidle - současný vjezd dvou motorových vozidel je zakázán a může vést k poškození motorových vozidel a systému automatické obsluhy Parkoviště.
- 4.8. Parkovací lístek, parkovací šek, parkovací šek s platbou hotově na místě si řidič parkujícího motorového vozidla nechá u sebe a před odjezdem z Parkoviště tyto předloží obsluze Parkoviště.

- 4.9. V případě, že Zákazník vjel na Parkoviště na základě Parkovacího šeku a překročí dohodnutou parkovací dobu, bude mu umožněn výjezd z Parkoviště poté, co uhradí nedoplatek parkovného dle aktuálního Ceníku.
- 4.10. V případě ztráty parkovacího lístku, parkovacího šeku, parkovacího šeku s platbou hotově na místě bude Zákazníkovi umožněn výjezd motorového vozidla poté, co bude zapláceno parkovné, případný nedoplatek parkovného a cena za manipulaci (za manuální zásah do automatické obsluhy Parkoviště) ve výši 500,- Kč včetně DPH a obsluze Parkoviště předloží osvědčení o registraci silničního motorového vozidla a přípojného vozidla (tzv. malý technický průkaz), průkaz totožnosti (občanský průkaz nebo cestovní pas) a řidičský průkaz a z těchto dokumentů bude vyplývat oprávnění nakládat s parkujícím motorovým vozidlem.
- 4.11. Do 30 minut po řádném zaplacení parkovného, případného nedoplatku parkovného, musí Zákazník odjet z Parkoviště, jinak je nutné uhradit parkovné za další den.**
- 4.12. Při odjezdu z Parkoviště se parkovací lístek, parkovací šek, parkovací šek s platbou hotově na místě přiloží na vyznačené místo výjezdového stojanu a otevře se závora. Pokud v případě vjezdu na Parkoviště na základě Parkovacího šeku bude překročena dohodnutá parkovací doba, závora se otevře až zaplacením nedoplatku.
- 4.13. Motorová vozidla odhlášená z evidence motorových vozidel, vozidla zjevně technicky trvale nezpůsobilá k provozu, a motorová vozidla, která jsou na Parkovišti zaparkovaná déle než 3 měsíce, se považují za motorová vozidla překázející provozu na Parkovišti, nejde-li o parkování na základě individuální písemné smlouvy. Motorová vozidla překázející provozu na Parkovišti nebo vozidla zaparkovaná v rozporu s tímto Provozním řádem mohou být na náklady Zákazníka odtažena z prostor Parkoviště a vydána až po zaplacení parkovného a vzniklých nákladů spojených s odtažením a umístěním mimo prostory Parkoviště.
- 4.14. Provozovatel má právo odstranit vozidlo na riziko a náklady Zákazníka, pokud došlo k porušení tohoto Provozního řádu nebo VSP a vozidlo je zaparkováno tak, že může způsobit škodu, blokuje jiné uživatele Parkoviště nebo brání uživatelům v jízdě po parkovišti, v případech stanovených zákonem nebo v případech veřejného zájmu.
- 4.15. Vjezd a parkování motorových vozidel, které nesplňují požadavky stanovené zvláštními právními předpisy pro provoz na pozemních komunikacích, vozidel s úniky provozních kapalin nebo s jinými technickými závadami je zakázán a v případě vzniku škody způsobené špatným technickým stavem motorového vozidla je majitel motorového vozidla povinen zaplatit pokutu 5 000 Kč a nahradit způsobenou škodu (přímou i nepřímou).
- 4.16. V zaparkovaných motorových vozidlech nesmí po zaparkování zůstat žádné osoby, zvířata anebo látky, které mohou způsobit škodu nebo jinak narušit užívání Parkoviště.
- 4.17. Osoby, které se pohybují v prostorech Parkoviště, jsou odpovědné za jakoukoliv škodu, kterou svým jednáním způsobí Provozovateli nebo třetím osobám. O způsobení škody dle věty předcházející je škůdce a Zákazník povinen bezodkladně informovat Provozovatele a obsluhu Parkoviště.
- 4.18. V prostorách Parkoviště nesmíte:**
Dělat údržbu a opravy parkujících motorových vozidel
Doplňovat provozní tekutiny a pohonné hmoty a manipulovat s nimi
Mýt a čistit vnitřek parkujících motorových vozidel, vysypávat a odhazovat nedopalky cigaret, oklepávat bláto z parkujících motorových vozidel a jakékoli další znečišťování parkovacích ploch a areálu Parkoviště

Mýt nebo čistit karosérie a motory parkujících motorových vozidel mimo určené místo pro tuto činnost vyhrazené Provozovatelem Parkoviště

Pohybovat se po Parkovišti v podnapilém stavu nebo pod vlivem omamných a psychotropních látek snižujících pozornost.

Kouřit a používat otevřený oheň

Setrvávat v zaparkovaných vozidlech na delší než nezbytně nutnou dobu

Jezdit na kolech, koloběžkách, kolečkových bruslích, skateboardech či na jiných prostředcích (např. motokárách)

Nechat volně pobíhat zvířata (např. psy bez vodítka, náhubku)

Provozovat stánkový nebo pochůzkový prodej, provádět dealerské činnosti a veškeré činnosti politického, shromažďovacího či manifestačního charakteru včetně dobročinných akcí

Umísťovat na Parkovišti letáky, transparenty, hesla, výzvy apod. a to i připevněných na karoserie parkujících motorových vozidel

Žebrat, provádět jakékoli taneční, eskamotérské, hudební nebo pěvecké produkce, provozovat jakékoli další zábavní aktivity, včetně sázek, loterii nebo hazardních her

Poškozovat zařízení vlastníka Parkoviště instalovaná na Parkovišti

5. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

- 5.1. Zákazník je povinen zajistit vozidlo proti odcizení, tj. především vozidlo, které opouští, vždy řádně uzamknout, uzavřít jeho okna a zajistit bezpečnostními zřízeními, které jsou součástí vybavení daného vozidla nebo které má Zákazník k dispozici.
- 5.2. Před opuštěním vozidla je každý Zákazník povinen zkontrolovat, že vozidlo má vypnutý motor a zhasnutá světla. V zaparkovaném vozidle nesmí zůstat žádné osoby mladší 18 let ani zvířata.
- 5.3. Je zakázáno ponechávat v zaparkovaném vozidle jakékoliv klenoty, finanční hotovost, elektroniku, zbraně nebo látky zakazující zákony ČR apod.
- 5.4. Provozovatel nenes odpovědnost za ztrátu nebo poškození věcí ponechaných v zaparkovaných motorových vozidlech.
- 5.5. Provozovatel odpovídá za případnou škodu na vozidle a jeho příslušenství v souladu s ustanoveními § 2945 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve zněních pozdějších předpisů. Případné škody vzniklé na vozidle a jeho příslušenství je Zákazník povinen bezodkladně oznámit Provozovateli a obsluze Parkoviště.
- 5.6. V souladu s § 2945 odst. 2 občanského zákoníku je Zákazník povinen, vznikla – li škoda na umístěném dopravním prostředku nebo na jeho příslušenství v době parkování vozidla, uplatnit právo na náhradu škody u Provozovatele bez zbytečného odkladu po zjištění ztráty, poškození, nebo zničení vozidla a/nebo jeho příslušenství; nejpozději však do 15 dnů po dni, kdy se musel o škodě dozvědět, tj. po dni výjezdu z Parkoviště v případě zničení nebo poškození vozidla nebo po dni uplynutí parkovací doby v případě ztráty vozidla.
- 5.7. Provozovatel hradí škodu uvedením do předešlého stavu; není-li to možné nebo žádá-li o to poškozený, hradí se škoda v penězích. Škoda se hradí primárně vlastníkovu vozidla zapsaném v technickém průkazu vozidla, popř. Provozovateli na pokyn vlastníka. Náhrady škody se nemůže domáhat osoba, jejíž vozidlo je umístěné na parkovišti neoprávněně, tj. bez platného šeku nebo po uplynutí parkovací doby, nebo jejíž vozidlo je umístěno v prostorách parkoviště za jiným účelem.
- 5.8. Provozovatel je oprávněn bez souhlasu Zákazníka z provozních důvodů přemístit zaparkované motorové vozidlo na své náklady na jiné parkovací místo v rámci

Parkoviště. Provozovatel je odpovědný za škodu, která by v důsledku takového přemístění vznikla.

- 5.9. Provozovatel neodpovídá za škodu, která vznikla zásahem vyšší moci nezávisle na vůli Provozovatele (živelné pohromy, blesk, kroupy nebo samovznícení).

6. PRAVIDLA PRO VYUŽÍVÁNÍ PŘEPRAVY OSOB A ZAVAZADEL

- 6.1. Provozovatel na své náklady zajišťuje přepravu osob a zavazadel viditelně označenými vozidly Provozovatele.
- 6.2. Nastupování do vozidel Provozovatele a vystupování z nich vč. naložení vyložení zavazadel probíhá na vymezeném místě resp. v místě určeném řidičem vozidla na Parkovišti a v místě určeném pro vozidla Provozovatele u budovy Europortu mezi haly Terminálů 1 a 2 letiště Václava Havla Praha.
- 6.3. Místo určené řidičem je místo sloužící k nastupování do vozidel Provozovatele a vystupování z něj (naložení a vyložení zavazadel) u vozidla Zákazníka.
- 6.4. Z Přepravy mohou být vyloučeni Zákazníci, kteří jsou podnapilí, pod vlivem omamných a psychotropních látek, narušující pozornost řidičů vozidel anebo vozidla Provozovatele znečišťující nebo je mohou znečistit.
- 6.5. Řidiči mohou být požádáni o pomoc při naložení a vyložení zavazadel Zákazníka. Takové každé zavazadlo musí splňovat hmotnostní limit 20 Kg. V případě způsobení škody řidičem na zavazadle přesahujícím povolenou váhu nenese Provozovatel Parkoviště odpovědnost.
- 6.6. V případě porušení povinností uvedených v tomto článku Provozního řádu je Zákazník povinen zaplatit Provozovateli smluvní pokutu 5000 Kč a uhradit způsobenou škodu.

7. REKLAMACE

- 7.1. Zákazník uplatní vady provedených služeb **osobně přímo na provozovně Smile Parking s. r. o., Parkoviště, U Špejcharu 504, Tuchoměřice 252 67**, nebo na provozovně Smile Parking s. r. o., **Aviatická 1092/8, Praha 6** a to místě Infinity travel center and lounge, **nebo elektronicky na e-mail: provoz@smileparking.cz** nebo **písemně na adresu Smile Parking s. r. o., U Špejcharu 504, 252 67 Tuchoměřice, jinak k nim není přihlíženo.**
- 7.2. Při reklamaci je Zákazník povinen uvést kontaktní osobní údaje, důvod reklamace, kdy byla vada shledána, čeho se Zákazník reklamací domáhá a přiložit doklady reklamaci odůvodňující zejména identifikaci vozidla, termín parkování, doklad, že vozidlo bylo oprávněně umístěné na Parkovišti.
- 7.3. O reklamaci bude pořízen písemný záznam (reklamační protokol), Provozovatel a Zákazník obdrží po jednom vyhotovení. Pokud klient reklamuje služby elektronicky, je povinen k elektronické zprávě připojit vyplněný reklamační protokol včetně všech dokladů.
- 7.4. Provozovatel vydá Zákazníkovi písemné potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace Zákazník požaduje; dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení odstranění závadného stavu a o době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

7.5. Provozovatel rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená k odbornému posouzení vady. Oprávněná reklamační včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamační, pokud se nedohodnou na delší lhůtě.

8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Řidiči vozidel Provozovatele, obsluha Parkoviště a/nebo jiné osoby pověřené Provozovatelem jsou, uznají-li to za vhodné, oprávněni od Zákazníků porušujících Provozní řád požadovat vysvětlení, jsou oprávněni požadovat příslušnou pokutu a jiné nároky, zabránit v odjezdu zaparkovaných motorových vozidel, budou-li mít pochybnosti, anebo případně Zákazníky vykázat z Parkoviště.

8.2. Dílčí neplatnost některých ustanovení Provozního řádu nemá vliv na platnost ostatních ustanovení.

8.3. Poskytovatel je oprávněn Provozní řád jakkoliv měnit. Tento Provozní řád je určen všem osobám, které vstupují do prostoru Parkoviště, a je závazný v aktuálním účinném znění.

8.4. Protiprávní jednání jakýchkoliv osob vyskytujících se v prostorách Parkoviště je oznamováno Policii ČR.

8.5. Ve smyslu § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších právních předpisů, informuje Provozovatel, že **k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů mezi ním a Zákazníkem – spotřebitelem je Česká obchodní inspekce, adresa: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz, telefon: +420 296 366 360.**

8.6. Tento Provozní řád je **zveřejněn na internetových stránkách Provozovatele.**
Provozní řád je platný od