

1. Podle § 1827 odst. 1 občanského zákoníku musí podnikatel neprodleně potvrdit obdržení objednávky (jde o automaticky vygenerovanou odpověď).
2. V e-mailu potvrzující akceptaci objednávky musí být text smlouvy a příložené i VSP.
3. Formulář pro odstoupení od smlouvy na internetu.
4. Pokud e-mailový kontakt zákazníka dále využívat pro účely zasílání obchodních sdělení o nových produktech či jiných obchodních novinkách, jste tak oprávněni činit pouze, pokud s tím zákazník udělí předchozí souhlas. Souhlas se šířením obchodního sdělení je nutno dát před odesláním rezervačního formuláře. Platí princip opt-in – zaškrtnutí. Součástí každého obchodního sdělení by pak měla být možnost odmítnutí.
5. Určit dobu, po kterou uchovávejte údaje v informačním systému (doplnit do VSP)
6. Oznámení na UOOU ve věci zpracovávání osobních údajů včetně zpracovávání dat kamerovým systémem¹
7. <https://www.uoou.cz/registracni-formular-jak-podat-oznameni-o-zpracovani-osobnich-udaju/ds-1519/p1=1519>
8. Obecně je akceptován pouze princip opt – in, kdy zákazník služby, s nimiž souhlasí, musí sám zaškrtnout (některé služby máte už zaškrtnuté).
9. Obecně by měl být systém nastaven tak, že pokud zákazník především souhlasí s VSP a Provozním řádem nezaškrtně, systém by neměl umožnit odeslat objednávku (bez Vašeho souhlasu s VSP a Provozním řádem nelze smlouvu uzavřít).
10. U vjezdu na parkoviště musí být informace, že parkoviště monitorováno kamerovým systémem
11. Upozorňujeme na záležitost „cookies“, pokud Vaše internetové stránky je využívají, měli byste návštěvníky webové stránky o tom minimálně informovat. Česká legislativa v tom není sladěna s unijní legislativou, která vyžaduje výslovný souhlas návštěvníka webu.

¹ Je zřejmé, že zachycením fyzické osoby v určitém vozidle kamerovým systémem, je subjekt identifikovatelný (registrační značka vozidla + tvář osoby či její postava). Budou-li se takto zachycená data uchovávat (tj. bude prováděn záznam pořizovaných záběrů), je nezbytné postupovat podle zákona o ochraně osobních údajů. Zpracovávat osobní údaje lze obecně pouze se souhlasem subjektů údajů. Máme za to, že správce kamerového systému v parkovacích garážích naplňuje definici zpracování osobních údajů bez souhlasu subjektu údajů ve smyslu § 5 odst. 2 písm. e) zákona o ochraně osobních údajů (instalace kamerového systému je nezbytná pro ochranu práv a právem chráněných zájmů správce, příjemce nebo jiné dotčené osoby; takové zpracování osobních údajů však nesmí být v rozporu s právem subjektu údajů na ochranu jeho soukromého a osobního života. Podle § 5 odst. 1 zákona o ochraně osobních údajů každý správce musí stanovit zejména:

- účel, k jakému bude data zpracovávat kamerovým systémem
- prostředky a způsob zpracování
- dobu, po kterou bude data zpracovávat

Uchovávaná data by měla být uchovávána v rámci časové smyčky např. 24 hodin, pokud jde o trvale střežený objekt, nebo případně i dobu delší, v zásadě však nepřesahující několik dnů, nejde-li o pořizování záznamů policejním orgánem podle zvláštního zákona, a po uplynutí této doby vymazána.

Subjekt údajů musí být o užití kamerového systému vhodným způsobem informován (např. nápisem umístěným v monitorované místnosti), viz § 11 odst. 5 zákona č. 101/2000 Sb., nejde-li o uplatnění zvláštních práv a povinností vyplývajících ze zvláštního zákona.

Je třeba garantovat další práva subjektu údajů, zejména právo na přístup ke zpracovávaným datům a právo na námitku proti jejich zpracování, viz § 1 zákona č. 101/2000 Sb.