

Všeobecné smluvní podmínky Premium Infinity s. r. o. pro službu Smile Parking

1. Základní ustanovení

1.1. Společnost **Premium Infinity s. r. o.**, IČ: 24701114, adresa sídla: Praha 9 - Vysočany, Pod Harfou 938/48, PSČ 19000, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 167199, Telefon: Infolinka: 220 571 752, Hotline: 725 120 021, E-mail: info@smileparking.cz, <http://www.smileparking.cz> (dále jen „**provozovatel parkovacích služeb**“) poskytuje na území České republiky, obce Tuchoměřice a hl. města Prahy, parkovací služby motorových vozidel se zajištěním přepravy zákazníků a jejich zavazadel z parkoviště k odletové hale Terminálu 1 a 2 Letiště Václava Havla (dále jen „Letiště“) a zpět (služba „**Smile Parking**“) a související služby (mytí vozidla, čištění interiéru, dotankování nádrže).

1.2. Společnost Premium Infinity s. r. o. vydává tyto **Všeobecné smluvní podmínky Premium Infinity s. r. o. pro službu Smile Parking (dále jen „VSP“)** v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, podle kterého lze část obsahu smlouvy určit odkazem na tyto podmínky.

1.3. Tyto smluvní podmínky upravují práva a povinnosti provozovatele parkovacích služeb Smile Parking společnosti Premium Infinity s. r. o. a uživatelů těchto služeb (dále jen „**zákazník**“), podmínky pro poskytování a užívání parkovacích služeb, odpovědnost za škodu, reklamaci služeb a další.

1.4. Zákazník je povinen se s těmito VSP seznámit před uzavřením smlouvy o parkování.

1.5. Provozovatel služby má právo jednostranně měnit tyto smluvní podmínky. **Aktuální znění VSP je uveřejněno na internetových stránkách <http://www.smileparking.cz/>.**

1.6. VSP jsou nedílnou součástí každé smlouvy o parkování.

1.7. Odchylná ujednání ve smlouvě mají před zněním těchto podmínek přednost.

1.8. Právní vztahy založené na základě smlouvy a těchto VSP se řídí právem České republiky a k řešení případných sporů jsou příslušné soudy ČR.

1.9. Ve smyslu § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších právních předpisů, informuje provozovatel, že **k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů mezi ním a zákazníkem – spotřebitelem je Česká obchodní inspekce**, adresa: Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz, telefon: +420 296 366 360.

1.10. Při komunikaci vždy uvádějte číslo smlouvy.

1.8. Zákazník dává provozovateli parkovacích služeb souhlas k využití služeb jiného provozovatele jako subdodavatele při realizaci služeb parkování.

2. Smlouva o parkování

2.1. Smlouva o parkování se uzavírá distančním způsobem prostřednictvím internetové aplikace

rezervační formulář na <http://www.smileparking.cz/> pro užití služby Smile Parking. Rezervační

formulář je návrhem na uzavření smlouvy o parkování ze strany zákazníka (objednávkou).

2.2. Smlouva o parkování je uzavřena ve smyslu § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, okamžikem doručení Potvrzení provozovatele služby o akceptaci tohoto návrhu, které obsahuje jedinečný čárový kód a PIN kód (tzv. Parkovací šek), na e-mail zákazníka uvedený v rezervačním formuláři.

2.3. Smlouva o parkování se ukládá na servery interního systému provozovatele služby a výpisy z něho mohou být zákazníkovi na žádost poskytnuty. Smlouva se uzavírá v jednotlivých krocích stanovených technickým řešením rezervačního systému.

2.4. Zákazník je povinen při realizaci objednávky zadat adresu pro elektronickou poštu (e-mailová adresa), která musí mít zajištěnou technickou funkčnost od doby odeslání objednávky až do dokončení zakázky. Zejména má zákazník povinnost zajistit při správně nastaveném spam-filtru příjem elektronické pošty (e-mailu) Provozovatele.

2.5. Zprávy zasílané e-mailem od provozovatele na e-mailovou adresu dle čl. 2.4 platí jako doručené zákazníkovi okamžikem jejich odeslání. Za chyby přenosu provozovatel odpovídá jen v případě chyb ze své strany.

2.6. Na základě uzavřené smlouvy o parkování je provozovatel parkovací služby povinen zajistit a přidělit zákazníkovi parkovací místo na základě předloženého Parkovacího šeku.

2.7. Provozovatel je zavázán po *parkovací dobu* opatrovat vozidlo pro zákazníka a po uplynutí parkovací doby a/nebo i před uplynutím této doby, avšak na základě řádně zaplacené ceny parkování a případných nákladů stím vynaložených a nezahrnutých v ceně, umožnit zákazníkovi výjezd z parkoviště. Zákazník se zavazuje zaplatit cenu parkování za celou dobu umístění vozidla na parkovišti provozovatele.

2.8. Zákazník je povinen nahradit provozovateli náklady, které mu vznikly sopatrováním odloženého vozidla za účelem parkování v důsledku porušení povinností zákazníka vyplývajících ze smlouvy, z těchto VSP, z Provozního řádu služby Smile Parking nebo z jiných obecně právních předpisů, které stanoví povinnosti vlastníků, provozovatelů nebo jakéhokoli držitele motorového vozidla, případně pokuty vyplývající z Provozního řádu.

2.9. Zákazník je povinen se řídit Provozním řádem služby Smile Parking.

2.10. Parkovací šek je přenosný; na osobu, která smlouvu o parkování neuzavřela, převzetím

Parkovacího šeku, přechází veškerá práva a povinnosti ze smlouvy a těchto VSP.

2.11. Parkovací šek s čárovým kódem je zákazník povinen si vytisknout na čistý list nebarevného papíru formátu A4 a uchovat tak, aby nedošlo k jeho ztrátě, poškození či jinému znehodnocení.

Parkovací šek s čárovým kódem umožňuje zákazníkovi jediný vjezd a výjezd z parkoviště.

2.12. Parkovací šek obsahuje tyto údaje: a) parkovací doba, která znamená dobu počítanou ve dnech, po kterou zákazník má zajištěno parkování; dnem se rozumí 24 hodin po sobě jdoucích, b) platnost Parkovacího šeku, která znamená období, ve kterém je možné uplatnit parkovací dobu a začíná běžet prvním dnem před dnem počátku parkovací doby a končí posledním dnem parkovací doby.

2.13. Zákazník se zavazuje dodržet parkovací dobu. Provozovatel zaručuje rezervaci parkovacího

místa pouze v parkovací době uvedené na Parkovacím šeku; zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že v případě, kdy zvolil variantu **placení při příjezdu vozidla na parkoviště**, musí přijet na parkoviště v den začátku parkovací doby uvedené na Parkovacím šeku; dříve nebo později není zaručena rezervace místa a platí, že Parkovací šek a smlouva o parkování pozbývají platnosti.

Minimální parkovací doba, za kterou jste povinni zaplatit parkovné, činí 24 hodin.

3. Změna smlouvy

3.1. Zjistí-li zákazník po odeslání objednávky, že objednávka obsahuje chybně vyplněné údaje, je povinen o tom e-mailem neprodleně vyrozumět provozovatel parkovacích služeb se současným sdělením správných údajů.

3.2. Po odeslání Potvrzení provozovatele služby o akceptaci Vašeho návrhu na Váš e-mail **změnesprávně zadané parkovací doby**, nezajistí provozovatel parkovací služby, pokud změna je oznámena zákazníkem méně než 24 hodin před počátkem sjednané parkovací doby. Pro takový případ se sjednává, že smlouva o parkování se ruší ke dni doručení takového požadavku provozovateli, který o tom vyrozumí bezodkladně zákazníka. Pro vypořádání práv a povinností takto zrušené smlouvy se použijí ustanovení těchto VSP pro zrušení smlouvy. Tím není dotčeno právo zákazníka podat novou objednávku.

3.3. Návrh na změnu smlouvy o parkování se provádí přes online rozhraní <http://www.smileparking.cz/cs/club> nebo elektronicky na e-mailovou adresu info@smileparking.cz. **Nezapomeňte vždy uvést číslo smlouvy.** Za provedení změny smlouvy má provozovatel služby právo na cenu ve výši 200 Kč včetně DPH. Vyúčtování rozdílu v cenách služby se provádí při převzetí vozidla provozovatelem za účelem jeho transportu na parkoviště.

4. Zrušení smlouvy

Právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů

4.1. Do 14 dnů ode dne následujícího po dni uzavření smlouvy, tj. od obdržení Potvrzení provozovatele parkovacích služeb o souhlasu s Vaší objednávkou, máte právo odstoupit od smlouvy o parkování bez udání důvodu. Od smlouvy odstoupit nemůžete, pokud služby byly splněny před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy.

4.2. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od smlouvy musíte o svém odstoupení od této smlouvy informovat společnost Premium Infinity s. r. o., IČ: 24701114, adresa sídla: Praha 9 - Vysočany, Pod Harfou 938/48, PSČ 19000, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 167199, formou jednostranného právního jednání (například dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo na elektronickou adresu: info@smileparking.cz). Na naší webové stránce www.smileparking.cz můžete rovněž elektronicky vyplnit a odeslat formulář pro odstoupení od smlouvy neboj jakékoli jiné jednoznačné prohlášení. Využijete-li této možnosti, obratem Vám zašleme potvrzení o přijetí tohoto oznámení o odstoupení od smlouvy.

4.3. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od této smlouvy, odstoupení postačuje odeslat před uplynutím příslušné lhůty.

Důsledky odstoupení od smlouvy

4.4. Vzhledem k tomu, že poskytování služeb začalo během lhůty pro odstoupení od smlouvy, protože od okamžiku Potvrzení o souhlasu s Vaší objednávkou je již místo rezervováno a není nabízeno jiným, zaplatíte nám částku 200 Kč včetně DPH, pokud odstoupení od smlouvy je odesláno dříve než 6 hodin před začátkem parkovací doby dle Parkovacího šeku. Tato částka 200 Kč včetně DPH bude započtena proti právu na vrácení zaplaceného parkovného a extra služeb. Pro vrácení zbývajících peněžních plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak. Pokud odstoupení od smlouvy je odesláno později než 6 hodin před začátkem parkovací doby dle Parkovacího šeku, jste povinen (povinna) nám zaplatit částku ve výši ceny parkovného včetně ceny extra služeb, které Vám byly účtovány.

4.5. Zrušení smlouvy po uplynutí 14 dnů ode dne uzavření smlouvy

Jste oprávněn písemným jednostranným právním jednáním (dopisem zaslaným prostřednictvím provozovatele poštovních služeb nebo na elektronickou adresu: info@smileparking.cz) zrušit smlouvu o parkování. Pokud obdržíme jednostranné zrušení smlouvy dříve než 6 hodin před začátkem parkovací doby, zaplatíte nám částku 200 Kč včetně DPH. Tato částka se započítává proti Vašemu nároku na vrácení zaplacené platby za parkování, příp. za extra služby. Pro vrácení zbývajících peněžních plateb použijeme stejný platební prostředek, který jste použil(a) pro provedení počáteční transakce, pokud jste výslovně neurčil(a) jinak.

Pokud jednostranné zrušení smlouvy obdržíme později než 6 hodin před začátkem parkovací doby, jste povinen (povinna) nám zaplatit částku ve výši ceny parkovného včetně ceny extra služeb, které Vám byly účtovány.

5. Ceny

5.1. Cena je stanovena na základě aktuálního Ceníku, který je zveřejněn

<http://www.smileparking.cz/>. Cena se platí **předem** prostřednictvím platební brány provozované GOPAY s. r. o., IČ: 26046768, nebo **při příjezdu** na parkoviště. Zákazníkovi, který zvolil způsob placení ceny v plné výši platební kartou prostřednictvím platební brány GOPAY s. r. o., bude jeho objednávka potvrzena bezprostředně poté, co bude zaplacení ceny potvrzeno GOPAY s. r. o.

5.2. Promo kód. V případě, že zákazník po vyplnění objednávkového formuláře uplatní do okénka na objednávce platný Promo kód, cena bude stanovena dle aktuálního ceníku provozovatele platného pro daný Promo kód.

6. Extra Služby

6.1. Provozovatel nabízí doplňkové služby k parkovacím službám, a to kryté garážové stání, ruční venkovní mytí, čištění interiéru, tepování vozidla včetně čištění interiéru, dotankování, které si lze objednat současně s parkovacími službami (dále jen „*extra služby*“).

6.2. Zákazník souhlasí při zakoupení *extra služeb* s tím, že vozidlem bude pohybováno, jak v rozsahu nezbytném pro realizaci objednaných služeb.

6.3. Cena extra služeb je uvedena v Ceníku a je placena před vjezdem na parkoviště provozovatele.

6.4. Zákazník, který si u provozovatele objedná a zaplatí *extra služby*, projevuje souhlas s odevzdáním vozidla provozovateli pro účely plnění extra služby, s pořízením předávacího protokolu, pořízením fotografií vozidla a s odevzdáním klíčů od vozidla.

6.5. Zákazník bere na vědomí, že se musí na parkoviště dostavit s dostatečným časovým předstihem tak, aby parkování a sepsání předávacího protokolu neohrozilo odjezd na Letiště.

6.6. Neučinil-li zákazník před výjezdem reklamaci služeb dle čl. 11., výjezdem z parkoviště potvrzuje, že je spokojen s vykonanou extra službou a neshledává žádné poškození a/nebo jiné vady na vozidle.

7. Osobní údaje

7.1 Zákazník bere na vědomí, že provozovatel parkovacích služeb zpracovává jako správce údajů jeho osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, datum narození, adresa, e-mail a spz.

7.2 Provozovatel parkovacích služeb zpracovává výše uvedené údaje zákazníka pro účely plnění smlouvy o parkování. Právním základem pro zpracování osobních údajů za tímto účelem je plnění smlouvy. Poskytnutí osobních údajů je v tomto případě nezbytným předpokladem pro uzavření a plnění smlouvy a nevyžaduje souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů. Pokud zákazník osobní údaje neposkytne, není možné s ním uzavřít smlouvu o parkování. Osobní údaje za tímto účelem budou uchovány až po dobu 3 let

od ukončení smlouvy o parkování, resp. po dobu stanovenou právními předpisy.

7.3 V případě, že se zákazník přihlásí do věrnostního programu SMILE PARKING CLUB, může provozovatel parkovacích míst zpracovávat výše uvedené údaje zákazníka také pro účely v rámci věrnostního programu (zejména vedení účtu zákazníka věrnostního programu, evidence poskytnutých služeb, poskytování výhod věrnostního programu). Právním základem pro zpracování osobních údajů za tímto účelem je plnění smlouvy, resp. podmínek účasti ve věrnostním programu. Poskytnutí osobních údajů je v tomto případě nezbytným předpokladem pro účast ve věrnostním programu a nevyžaduje souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů. Pokud zákazník osobní údaje neposkytne, nemůže se účastnit věrnostního programu. Osobní údaje za tímto účelem budou uchovány až po dobu 3 let od ukončení členství zákazníka ve věrnostním programu.

7.4 V případě, že zákazník zaškrtně pole „*Ano, souhlasím se zasíláním obchodních sdělení e-mailem.*“ umístěné na webových stránkách provozovatele parkovacích služeb www.smileparking.cz při uzavření smlouvy o parkování (resp. těchto VSP), tak tím vyjadřuje svůj souhlas se zpracováním výše uvedených osobních údajů (zejm. e-mailové adresy) pro marketingové účely, a to pro účely optimalizace nabídky a rozesílání obchodních sdělení provozovatele parkovacích služeb anebo jiných/třetích osob prostřednictvím e-mailu anebo jiného elektronického kontaktu poskytnutého zákazníkem. Právním základem pro zpracování osobních údajů za těmito účely je souhlas zákazníka. Poskytnutí osobních údajů je v tomto případě dobrovolné a zákazník může svůj souhlas kdykoliv odvolat písemným sdělením zaslaným na info@smileparking.cz nebo na adresu sídla provozovatele parkovacích služeb.

7.5 Osobní údaje mohou být předány ke zpracování pro výše uvedené účely osobám, které jsou součástí podnikatelského seskupení provozovatele parkovacích služeb, jeho obchodním partnerům, zejména osobám zajišťujícím rozesílání obchodních sdělení nebo provádějícím marketingové průzkumu. Aktuální seznam zpracovatelů naleznete na webových stránkách www.smileparking.cz

7.6 Zákazník může jako subjekt údajů uplatnit vůči provozovateli parkovacích míst tato práva: právo požadovat přístup k osobním údajům a informacím o jejich zpracování, právo na opravu nebo výmaz osobních údajů, právo na omezení zpracování údajů, právo na přenositelnost údajů, právo vznést námitku proti zpracování údajů. Dále má zákazník právo podat stížnost proti zpracování osobních údajů u dozorového úřadu (Úřadu pro ochranu osobních údajů ČR, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7).

7.7 Provozovatel parkovacích služeb může zpracovávat osobní údaje zákazníků i prostřednictvím cookies. Použitím internetové stránky www.smileparking.cz (www.dovolenaparking.cz, www.valetparking.cz) zákazník souhlasí s užíváním cookies ze strany provozovatele parkovacích služeb dle platné legislativy. Zákazník může užívání cookies ze strany provozovatele parkovacích služeb odmítnout, v takovém případě však budou některé funkce omezeny.

7.8 Se svými případnými dotazy týkajícími se zpracování osobních údajů se můžete obrátit na e-mail info@smileparking.cz.

8. Používání Parkovacího šeku

8.1. Zákazník se při vjezdu na parkoviště prokazuje platným Parkovacím šekem s vytištěným čárovým kódem. Na základě ověření tohoto kódu čtecím zařízením nebo pracovníkem provozovatele parkovacích služeb bude zákazníkovi umožněn vjezd na parkoviště.

8.2. Při odjezdu z parkoviště se zákazník opět prokazuje Parkovacím šekem. Po jeho ověření čtecím zařízením nebo pracovníkem provozovatele služba zaplacení ceny parkovného zákazníkovi umožněn výjezd z parkoviště.

8.3. V případě, že zákazník ponechá vozidlo na parkovišti po dobu delší, než je parkovací doba uvedená ve smlouvě, je povinen zaplatit rozdíl mezi zaplacenou cenou a konečným vyúčtováním v hotovosti na místě.

8.4. Pokud zákazník s Parkovacím šekem opustí s vozidlem parkoviště před uplynutím parkovací doby, Parkovací šek ztrácí platnost. V takovém případě nebude zákazníkovi umožněno vrátit se zpět na parkoviště s použitím stávajícího Parkovacího šeku bez ohledu na to, že dosud neuplynula Parkovací doba uvedená ve smlouvě. Zákazníkovi nevzniká nárok na vyúčtování přeplatku nevyužitých parkovacích služeb.

8.5. Při ztrátě, odcizení nebo poškození Parkovacího šeku bude zákazníkovi účtován ze strany provozovatele služby poplatek v paušální výši 500,- Kč včetně DPH za ověření identity Zákazníka a rozsahu jím objednaných a zaplacených Parkovacích služeb. Veškeré ztráty, odcizení nebo poškození Parkovacího šeku je zákazník povinen neprodleně nahlásit provozovateli služeb.

9. Pojištění, rizika a škody způsobené na oprávněně parkujícím vozidle

9.1. Premium Infinity s. r. o. odpovídá zákazníkovi za škodu na dopravním prostředku včetně jeho příslušenství umístěném na parkovišti provozovatele.

9.2. Zákazník je povinen si vozidlo před výjezdem z parkoviště prohlédnout, zda nevykazuje známky poškození. Ztrátu, zničení nebo poškození vozidla je povinen ihned oznámit, a to před výjezdem z parkoviště.

9.3. V souladu s § 2945 odst. 2 občanského zákoníku je zákazník povinen, vznikla – li škoda na umístěném dopravním prostředku nebo na jeho příslušenství v době parkování vozidla na parkovišti provozovatele, uplatnit právo na náhradu škody provozovatele bez zbytečného odkladu po zjištění ztráty poškození, ztráty nebo zničení vozidla nebo jeho příslušenství.

9.4. Zákazník nesmí ponechat ve vozidla věci, které s provozem dopravního prostředku nesouvisí.

Odpovědnost provozovatele se nevztahuje na škody způsobené na věcech ve voze příležitostně odložených, jakou jsou např. šaty, hudební nástroj, mobilní telefon, notebook, hotovost, cennosti apod. Jsou to věci, které s provozem dopravního prostředku nesouvisí. Provozovatel si vyhrazuje právo vozidlo v případě, že i po upozornění zákazník věci v autě ponechá, auto nepřevzít. Zákazník má možnost přikoupit si službu "Dlouhodobý parking Europort" (viz ceník) nebo využít služby úschovny zavazadel na letišti Václava Havla. Pokud i přesto zůstanou výše uvedené předměty ve vozidle, provozovatel za ně nepřebírá odpovědnost.

9.5. Provozovatel hradí škodu uvedením do předešlého stavu; není-li to možné nebo žádá-li o to poškozený, hradí se škoda v penězích. Škoda se hradí primárně vlastníkovvi vozidla zapsaném v technickém průkazu vozidla, popř. provozovateli na pokyn vlastníka. Náhrady škody se nemůže domáhat osoba, jejíž vozidlo je umístěné na parkovišti neoprávněně, tj. bez platného šeku nebo po uplynutí parkovací doby, nebo jejíž vozidlo je umístěno v prostorách parkoviště za jiným účelem.

10. Odpovědnost za škodu způsobenou provozem vozidla – přeprava osob a zavazadel

Provozovatel odpovídá za škodu, která vznikla přepravovaným osobám okolnostmi, které mají původ v provozu dopravního prostředku. Odpovědnost provozovatele se nevztahuje na škodu, které nemohl zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze po něm požadovat.

11. Reklamacce

11.1. Zákazník uplatní vady provedených služeb **osobně přímo na provozovně** Premium Infinity s. r. o., Parkoviště, U Špejcharu 504, Tuchoměřice 252 67, nebo **na provozovně Premium Infinity s. r. o.,** Aviatická 1092/8 Praha 6 a to místě Infinity travel center and lounge, nebo **elektronicky na e-mail:provoz@smileparking.cz,** nebo **písemně na adresu** Premium Infinity s. r. o., Praha 9 - Vysočany, Pod Harfou 938/48, PSČ 19000; jinak k nim není přihlíženo.

11.2. Při reklamaci je zákazník povinen uvést kontaktní osobní údaje, důvod reklamace, kdy byla vada shledána, čeho se Zákazník reklamací domáhá a přiložit doklady reklamaci odůvodňující zejména identifikaci vozidla, termín parkování, doklad, že vozidlo bylo oprávněně umístěné na Parkovišti.

11.3. O reklamaci bude pořízen písemný záznam (reklamační protokol), provozovatel a zákazník obdrží po jednom vyhotovení. Pokud klient reklamuje služby elektronicky, je povinen k elektronické zprávě připojit vyplněný reklamační protokol včetně všech dokladů.

11.4. Provozovatel vydá zákazníkovi písemné potvrzení o tom, kdy právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace zákazník požaduje; a dále potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení odstranění závadného stavu a o době jejího trvání, případně písemné odůvodnění zamítnutí reklamace.

11.5. Provozovatel rozhodne o reklamaci ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená k odbornému posouzení vady. Oprávněná reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se nedohodnou na delší lhůtě.

11.6. Provozovatel je oprávněn pořídit si fotografie vozidla před výjezdem z Parkoviště, reklamuje-li zákazník poskytnutou službu.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Provozovatel je oprávněn bez souhlasu zákazníka z provozních mimořádných důvodů přemístit zaparkované motorové vozidlo na své náklady na jiné parkovací místo v rámci Parkoviště.

Provozovatel je odpovědný za škodu, která by v důsledku takového přemístění vznikla.

12.2. Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout objednávku parkovacích služeb a přijetí platby ceny v případě, že je plně vyčerpána kapacita parkoviště pro požadovaný termín.

12.3. Nebude-li v případech neočekávaného výpadku elektronického systému, jiné technické závady na straně provozovatele či situace nastalé v důsledku výjimečných okolností, na parkovišti zákazníkovi k dispozici parkovací místo ani do 30 minut od počátku rezervované parkovací doby, má zákazník právo požadovat vrácení zaplacené ceny. Zároveň má zákazník právo na bezplatné vytvoření nové objednávky nejdéle v rozsahu původní objednávky. Stejně nároky vzniknou zákazníkovi, pokud mu nebude přiděleno parkovací místo do 30 minut od počátku Parkovací doby kvůli administrativní chybě na straně provozovatele služeb.

12.4. Provozovatel je oprávněn z provozních důvodů (vyčerpání kapacity Parkoviště apod.) jednostranně změnit parkoviště za jiné parkoviště, na kterém provozovatel splní závazek zajistit zákazníkovi parkování jeho motorového vozidla, přičemž zákazník bude povinen respektovat provozní řád takového jiného parkoviště.

12.5. Zákazník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit změnu své adresy sídla/bydliště a ostatních identifikačních údajů; následky nesplnění této povinnosti jdou k jeho tíži.

12.6. Stížnosti na poskytnuté služby lze zasílat na adresu sídla provozovatele parkovacích služeb nebo na e-mail info@smileparking.cz. Provozovatel vyřídí

stížnost nejpozději do 15 dnů ode dne její doručení, pokud se nedohodnou na delší lhůtě.

12.7. Nedílnou součástí těchto smluvních podmínek je **Provozní řád služby Smile Parking**, který upravuje práva a povinnosti související s provozem parkovišť.

12.8. VSP nabývají účinností dnem 16. 8. 2018.

Premium Infinity s. r. o.