

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Premium Infinity s.r.o für den Smile Parking Dienst

1. Grundbestimmungen

1. Firma **Premium Infinity s.r.o**, WIN: 24701114, Firmensitz: Prag 1 - Nové Město, U Bulhara 1611/3, Postleitzahl: 110 00, eingetragen im Handelsregister des Stadtgerichts in Prag, Aktenzeichen C 167199, Telefon : Infoline: 220 571 752 , Hotline: 725 120 021, E-Mail: info@smileparking.cz, <https://www.smileparking.cz> (im Folgenden „**Betreiber**“ genannt) stellt in der Tschechischen Republik, der Gemeinde von Tuchoměřice und Stadt Prag, Dienstleistungen, die das Parken von Kraftfahrzeugen im Gebäude Europort auf dem Flughafen Vaclav Havel (der "Flughafen"), nachfolgendes Parken zu einem sicheren Parkplatz in Tuchoměřice und zurück zum Flughafen ermöglichen (nachfolgend "**SmileParking-Dienste**") und damit verbundene Dienstleistungen (Autowäsche, Innenreinigung, Nassreinigung der Sitze, Ozondesinfektion).
2. Der Betreiber stellt diese **Allgemeinen Geschäftsbedingungen Premium Infinity s.r.o für die SmileParking-Dienste (nachfolgend „AGB“ genannt)** gemäß § 1751 des Gesetzes Nr.89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch, wonach ein Teil des Vertragsinhalts unter Bezugnahme auf diese Bedingungen bestimmt werden kann.
3. Die AGB regeln die Rechte und Pflichten des Betreibers und der Nutzer der SmileParking-Dienste (nachfolgend „**Kunde**“), die Bedingungen für die Bereitstellung und Nutzung der SmileParking-Dienste, die Haftung für Schäden, Leistungsansprüche und mehr.
4. Der Kunde ist verpflichtet, sich mit diesen AGB vor Vertragsabschluss mit dem Betreiber vertraut zu machen.
5. Der Betreiber hat das Recht, diese AGB einseitig zu ändern.**Die aktuelle Version der AGB wird auf der Website <https://www.smileparking.cz/> veröffentlicht.**
6. AGB sind Bestandteil jedes Vertrages mit dem Betreiber.
7. Abweichende Vertragsbestimmungen gehen dem Wortlaut dieser Bedingungen vor.
8. Die auf dem Vertrag und diesen AGB beruhenden Rechtsbeziehungen unterliegen dem Recht der Tschechischen Republik und für die Beilegung von Streitigkeiten sind die Gerichte der Tschechischen Republik zuständig.
9. Gemäß § 14 Abs. 1 des Gesetzes Nr.634/1992 Slg., Verbraucherschutz, in der geänderten Fassung, teilt dem Betreiber mit, dass **die außergerichtliche Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten zwischen ihm und dem Kunden - der Verbraucher ist die Tschechische Gewerbeaufsichtsbehörde**, Anschrift: Štěpánská 567/15, 120 00 Prag 2, www.coi.cz, Telefon: +420 296 366 360.
10. Geben Sie bei der Kommunikation immer die Vertragsnummer (Reservierungs-ID) an.
- 11.** Der Kunde erteilt dem Betreiber seine Zustimmung zur Nutzung der Dienste eines anderen Betreibers als Subunternehmer bei der Durchführung der SmileParking-Dienste.

2. Vertrag über Parkdienste

1. Der Vertrag für die Nutzung des SmileParking-Dienstes wird online aus der Ferne über das Buchungsformular auf <https://www.smileparking.cz/> geschlossen. Das Reservierungsformular ist ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages durch den Kunden (Bestellung).
2. **Der Vertrag kommt im Sinne des § 1746 Abs. 2 des Gesetzes Nr.89/2012 Slg., Bürgerliches Gesetzbuch, zum Zeitpunkt der Zustellung der Bestätigung des Betreibers über die Annahme dieses Angebots, die detaillierte Anweisungen zum Parken (Online-Check-in und -Check-out) enthält**, an die in dem Buchungsformular angegebene E-Mail-Adresse des Kunden.
3. Der Kunde ermächtigt den Betreiber, den Smileparking-Dienst zu erbringen und ggf. zusätzliche Dienstleistungen zu erbringen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis und stimmt zu, dass durch den Transport des Fahrzeugs Kraftstoffverbrauch und Kilometerstand höher sind als bei Übergabe des Fahrzeugs, jedoch um maximal 20 km.
4. Der Kunde erklärt, dass er rechtmäßiger Besitzer des Fahrzeugs ist, das Fahrzeug nicht gestohlen ist, über das Fahrzeug verfügen kann und dieses in einem guten Gebrauchszustand ist und den Sicherheitsstandards entspricht (funktioniert), im Falle eines Dienstwagens die Erlaubnis des Arbeitgebers hat, das Fahrzeug zu übergeben.
5. Der Vertrag wird auf den Servern des internen Systems des Betreibers gespeichert und kann dem Kunden auf Anfrage auszugsweise zur Verfügung gestellt werden. Der Vertragsschluss erfolgt in den einzelnen Schritten, die durch die technische Lösung des Reservierungssystems bestimmt werden.
6. Der Kunde ist verpflichtet, die E-Mail-Adresse anzugeben, die vom Zeitpunkt des Absendens der Bestellung bis zum Abschluss der Bestellung die technische Funktionsfähigkeit gewährleisten muss. Insbesondere ist der Kunde verpflichtet, bei richtig eingestelltem Spam-Filter den Empfang der elektronischen Post (E-Mail) des Betreibers sicherzustellen.
7. Nachrichten per E-Mail vom Betreiber an die E-Mail-Adresse gemäß Art. 2.6 gilt im Zeitpunkt der Absendung als an den Kunden geliefert. Für Übertragungsfehler haftet der Betreiber nur bei Fehlern seinerseits.
8. Aufgrund des abgeschlossenen Vertrages ist der Betreiber verpflichtet, dem Kunden einen Parkplatz zuzuweisen, auf Grundlage eines ordnungsgemäß durchgeführten Online-Check-Ins (<https://checkin.smileparking.cz/cs/>), auf dessen Grundlage der Kunde ein Code zum Speichern von Fahrzeugschlüsseln in der Sicherheitsbox erhält. Wenn der Kunde die Fahrzeugschlüssel nicht gemäß den Anweisungen im Online-Check-in in der Sicherheitsbox verwahrt, wird der SmileParking-Dienst nicht erbracht. Der Kunde erkennt in diesem Fall an, dass er auf dem Parkplatz des Europort-Parkhauses parkt, mit seinen Gebühren für die Erbringung von Parkdienstleistungen. Der Betreiber kann für den Fall, dass die Schlüssel im Sinne dieser Bestimmung nicht aufbewahrt werden, dem Kunden eine Vertragsstrafe in Höhe von 500 CZK auferlegen.
9. Der Betreiber ist verpflichtet, dem Kunden das Fahrzeug während der Parkzeit zu bewahren und dem Kunden das Verlassen des Parkplatzes nach/oder auch vor der Parkzeit zu ermöglichen, solange der Parkpreis bzw. weitere angefallene und nicht im

Preis enthaltene Kosten, vom Kunden bezahlt wurden. Der Kunde verpflichtet sich, den Parkpreis für die gesamte Dauer der Abstellung des Fahrzeugs auf dem Parkplatz des Betreibers zu zahlen.

10. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Betreiber berechtigt ist, das Fahrzeug des Kunden zum Zwecke der Erbringung und Durchführung des SmileParking-Dienstes sowohl nach Ankunft am Parkplatz und Übergabe des Fahrzeugs an den Betreiber als auch vor Übergabe an den Kunden zu fotografieren (für eventuelle Beschwerden).

11. Der Kunde ist verpflichtet, dem Betreiber die Kosten zu erstatten, die durch die Verwahrung des Fahrzeugs infolge einer Verletzung der Pflichten des Kunden aus dem Vertrag, diesen AGB oder anderen allgemeinen Rechtsvorschriften, die die Pflichten des Eigentümers, Betreibers oder eines Eigentümers des Kraftfahrzeugs festlegen, entstehen.

12. Der Kunde ist verpflichtet, die Betriebsordnung des Europort-Parkhauses einzuhalten.

3. Vertragsänderung

1. Stellt der Kunde nach dem Absenden der Bestellung fest, dass die Bestellung falsch ausgefüllte Daten enthält, ist er verpflichtet, den Betreiber unverzüglich per E-Mail zu benachrichtigen und gleichzeitig die richtigen Daten mitzuteilen.

2. Nach Zusendung der Bestätigung der Annahme des Kundenvorschlags durch den Betreiber per E-Mail wird die **Änderung der falsch eingegebenen Parkzeit** durch den Parkservice-Betreiber nicht sichergestellt, wenn die Änderung vom Kunden weniger als 24 Stunden vor Beginn der Parkzeit mitgeteilt wird vereinbarte Parkzeit. In einem solchen Fall wird vereinbart, dass der Vertrag am Tag der Zustellung einer solchen Anfrage an den Betreiber, der den Kunden unverzüglich benachrichtigt, aufgelöst wird. Für die Abwicklung der Rechte und Pflichten aus dem aufgehobenen Vertrag gelten die Regelungen dieser AGB zum Rücktritt vom Vertrag. Das Recht des Kunden, eine neue Bestellung aufzugeben, bleibt hiervon unberührt.

3. Der Vorschlag zur Vertragsänderung erfolgt online auf <https://www.smileparking.cz/cs/club> oder elektronisch an die E-Mail-Adresse info@smileparking.cz. **Denken Sie daran, immer die Vertragsnummer anzugeben.** Für die Vertragsänderung hat der Betreiber Anspruch auf eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 200 CZK (in Worten: zweihundert tschechische Kronen) einschließlich Mehrwertsteuer. Die Begleichung der Preisdifferenz der Dienstleistung erfolgt bei Übernahme des Fahrzeugs durch den Betreiber oder per Überweisung auf das Bankkonto des Betreibers Nr. 2106041336/2700.

4. Beendigung des Vertrages

das Recht zum Rücktritt vom Vertrag

1. Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag nach Vertragsschluss, dh nach Erhalt der Buchungsbestätigung des Betreibers, ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten. Sie können nicht vom Vertrag zurücktreten, wenn die Leistungen vor Ablauf der Widerrufsfrist erbracht wurden. Dieser Rücktritt vom abgeschlossenen Vertrag ist spätestens 24 Stunden vor Beginn der vereinbarten

Parkzeit möglich.

2. Zur Ausübung des Vertragsrücktrittsrechts müssen Sie Premium Infinity s.r.o., WIN: 24701114, Firmensitz: U Bulhara 1611/3, 110 00 Prag 1 - Nové Město, eingetragen im Handelsregister der Stadtgericht in Prag, Aktenzeichen C 167199, in Form einer einseitigen Klage (z. B. per Brief über einen Postdienstleister oder an eine elektronische Adresse: info@smileparking.cz) informieren. Auf der Website www.smileparking.cz können Sie das Formular zum Rücktritt vom Vertrag ausfüllen, oder eine andere eindeutige Erklärung elektronisch senden. Wenn Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch machen, senden wir Ihnen unverzüglich innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt dieser Mitteilung eine Bestätigung über den Eingang dieser Widerrufserklärung.

3. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie den Widerruf vor dem Fristablauf absenden.

Folgen des Rücktritts vom Vertrag

1. Aufgrund der Tatsache, dass die Erbringung der Dienstleistungen während der Rücktrittsfrist vom Vertrag begonnen hat, da der Platz ab dem Zeitpunkt der Buchungsbestätigung Ihrer Bestellung bereits reserviert und nicht anderen angeboten wird, zahlen Sie uns 200 CZK (in Wörter: zweihundert tschechische Kronen) einschließlich Mehrwertsteuer, wenn der Rücktritt vom Vertrag früher als 6 Stunden vor Beginn der Parkzeit gemäß Ihrer Bestellung gesendet wird. Dieser Betrag wird mit dem Anspruch auf Rückerstattung bezahlter Parkdienste und zusätzlicher Dienstleistungen verrechnet, wenn diese zu diesem Zeitpunkt bezahlt wurden. Für die Rückerstattung des Restbetrages verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, Sie haben ausdrücklich etwas anderes erfordert. Erfolgt der Widerruf später als 6 Stunden vor dem Parkbeginn, sind Sie verpflichtet uns den Betrag der Parkgebühr, einschließlich des Preises für zusätzliche Dienstleistungen, die Ihnen in Rechnung gestellt wurden, zu zahlen.

5. Preise

1. Der Preis wird auf der Grundlage der aktuellen Preisliste bestimmt, die auf <https://www.smileparking.cz/> veröffentlicht wird. Die Zahlung des Preises erfolgt im **Voraus spätestens vor Ablauf der vereinbarten Parkzeit (Smileparking-Dienste), d.h. bevor der Kunde den Parkplatz des Europort-Gebäudes am Flughafen verlässt**, über das von GOPAY s.r.o., WIN 26046768, betriebene Zahlungsportal (im Folgenden „GOPAY-Zahlungsportal“). Der Kunde, der sich für die vollständige Zahlung des Preises per Kreditkarte über das GOPAY-Zahlungsportal entschieden hat, erhält seine Bestellung sofort nach der Bestätigung der Zahlung des Preises durch GOPAY s.r.o.

Promo-Code

1. Für den Fall, dass der Kunde nach dem Ausfüllen des Bestellformulars einen gültigen Promo-Code in der Bestellung anwendet, wird der Preis gemäß der aktuellen Preisliste des Betreibers bestimmt, die für den angegebenen Promo-Code gültig ist.

6. Zusatzleistungen

1. Der Betreiber bietet zu den SmileParking-Diensten Zusatzleistungen an, nämlich Fahrzeugaußenwäsche, Fahrzeuginnenreinigung, Nassreinigung der Sitze und Ozondesinfektion, die gleichzeitig mit den SmileParking-Diensten bestellt werden können (nachfolgend „Zusatzleistungen“ genannt).
2. Beim Erwerb von *Zusatzleistungen* erklärt sich der Kunde damit einverstanden, dass das Fahrzeug in dem für die Durchführung der bestellten Zusatzleistungen erforderlichen Umfang bewegt wird.
3. Der Preis der Zusatzleistungen ist in der Preisliste angegeben und wird zusammen mit dem Preis für die SmileParking-Dienste im Voraus über das GOPAY-Zahlungsportal spätestens vor dem vereinbarten SmileParking-Dienst und der Abfahrt des Kunden vom Parkplatz des Betreibers (von dem Europort-Gebäude) bezahlt.
4. Ein Kunde, der *Zusatzleistungen* beim Betreiber bestellt und bezahlt, verpflichtet sich, das Fahrzeug zum Zwecke der Erbringung der Zusatzleistung an den Betreiber zu übergeben.
5. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass er rechtzeitig am Parkplatz eintreffen muss, damit das Parken und der Online-Check-in die ordnungsgemäße Übergabe des Fahrzeugs nicht gefährden.
6. Hat der Kunde die Leistungen nicht gemäß Art. 10. beim Verlassen des Parkplatzes reklamiert, bestätigt er, dass er mit der erbrachten Zusatzleistung zufrieden ist und keine Schäden und/oder sonstige Mängel am Fahrzeug feststellt.

7. Persönliche Daten

1. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Betreiber als Verantwortlicher seine personenbezogenen Daten im Umfang von: Vorname, Nachname, Geburtsdatum, Anschrift, E-Mail und Kfz-Kennzeichen verarbeitet.
2. Der Betreiber verarbeitet die oben genannten Kundendaten zum Zwecke der Vertragserfüllung. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten zu diesem Zweck ist die Vertragserfüllung. Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist in diesem Fall eine notwendige Voraussetzung für den Abschluss und die Erfüllung des Vertrages und bedarf keiner Einwilligung des Kunden in die Verarbeitung personenbezogener Daten. Sofern der Kunde keine personenbezogenen Daten bereitstellt, ist ein Vertragsschluss mit ihm nicht möglich. Personenbezogene Daten zu diesem Zweck werden jeweils bis zu 3 Jahre nach Vertragsbeendigung gespeichert, bzw. für einen gesetzlich festgelegten Zeitraum.
3. Wenn der Kunde sich für das Treueprogramm SMILE PARKING CLUB meldet, kann der Betreiber die oben genannten Kundendaten auch für Zwecke des Treueprogramms verarbeiten (insbesondere Pflege des Treueprogrammkontos des Kunden, Registrierung der erbrachten Leistungen, Erbringung von Vorteilen des Treueprogramms). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten zu diesem Zweck ist die Vertragserfüllung bzw. Teilnahmebedingungen am Treueprogramm. Die Bereitstellung personenbezogener Daten ist in diesem Fall eine notwendige Voraussetzung für die Teilnahme am Treueprogramm und bedarf keiner Einwilligung des Kunden in die Verarbeitung personenbezogener Daten. Wenn der Kunde keine personenbezogenen Daten angibt, kann er nicht am Treueprogramm teilnehmen. Personenbezogene Daten zu diesem Zweck werden bis zum Ende der

Mitgliedschaft des Kunden im Treueprogramm gespeichert.

4. Wenn der Kunde „*Ja, ich bin damit einverstanden, geschäftliche Nachrichten per E-Mail zu erhalten*“ auf der Website des Betreibers www.smileparking.cz zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses (oder dieser AGB) ankreuzt, erklärt er damit seine Zustimmung zur Verarbeitung der oben genannten personenbezogenen Daten (insbesondere E-Mail-Adressen) zu Marketingzwecken, für den Zweck das Angebot zu optimieren und Werbemitteilungen des Betreibers oder sonstiger / Dritter per E-Mail oder anderen vom Kunden bereitgestellten elektronischen Kontakten zu versenden. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten zu diesen Zwecken ist die Einwilligung des Kunden. In diesem Fall ist die Angabe der personenbezogenen Daten freiwillig und der Kunde kann seine Zustimmung jederzeit durch eine schriftliche Mitteilung an info@smileparking.cz oder an die Adresse des Sitzes des Betreibers widerrufen.

5. Personenbezogene Daten können zur Verarbeitung zu den oben genannten Zwecken an Personen weitergegeben werden, die zur Unternehmensgruppe des Betreibers, dessen Geschäftspartnern und Vermittlern gehören, insbesondere an Personen, die den Versand von Geschäftsnachrichten veranlassen oder Marktforschung betreiben.

6. Als betroffene Person kann der Kunde gegenüber dem Verantwortlichen folgende Rechte ausüben: das Recht auf Auskunft über die personenbezogenen Daten und auf Auskunft über deren Verarbeitung, das Recht auf Berichtigung oder Löschung der personenbezogenen Daten, das Recht auf Einschränkung der Datenverarbeitung, das Recht auf Daten Übertragbarkeit, das Recht, der Datenverarbeitung zu widersprechen. Darüber hinaus hat der Kunde das Recht, eine Beschwerde gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Aufsichtsbehörde (Amt für den Schutz personenbezogener Daten der Tschechischen Republik mit Sitz in Ppkl. Sochora 27, 170 00 Prag 7) einzureichen.

7. Der Betreiber kann auch personenbezogene Daten von Kunden durch Cookies verarbeiten. Durch die Nutzung der Website www.smileparking.cz stimmt der Kunde der Verwendung von Cookies durch den Betreiber gemäß den geltenden Gesetzen zu. Der Kunde kann die Verwendung von Cookies durch den Betreiber ablehnen, jedoch werden in diesem Fall einige Funktionen eingeschränkt.

8. Bei Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie sich an die E-Mail info@smileparking.cz wenden.

8. Online-Check-in, Bedingungen für die Durchführung des SmileParking-Dienstes, Online-Check-out

1. Bei der Einfahrt in das Parkhaus zieht der Kunde ein Parkticket, auf dessen Grundlage er den Parkplatz betreten darf. Anschließend wird der Kunde gemäß den Artikel 2.2 diesen AGB handeln, den Online-Check-in (<https://checkin.smileparking.cz/cs/>) durchführen und das Fahrzeug an dem vom Betreiber angegebenen Ort parken.

2. Für den Fall, dass der Kunde auf einem anderen als dem vom Betreiber zu diesem Zweck (oder vom Kunden selbst) in dem Online-Check-in angegebenen Parkplatz parkt, hat der Betreiber das Recht, eine Betriebsgebühr von 200 CZK an den Kunden zu erheben (in Worten: zweihundert tschechische Kronen) inklusive Mehrwertsteuer.

3. Der Kunde ist verpflichtet, das Fahrzeug dem Betreiber, im Sinne des normalen Fahrzeugbetriebs, sauber zu übergeben.
4. Bei der Abholung des Fahrzeugs führt der Kunde einen Online-Check-out (<https://checkout.smileparking.cz/cs/>) durch und ist anschließend berechtigt, den Parkplatz gemäß Artikel 8.3 diesen AGB zu verlassen.
5. Bei der Ausfahrt aus dem Parkhaus beweist sich der Kunde erneut mit einem Parkticket, den er nach ordnungsgemäß durchgeführtem Online-Check-out (<https://checkout.smileparking.cz/cs/>) in der Sicherheitsbox des Betreibers vorfindet. Nach Überprüfung durch ein Lesegerät oder einen Mitarbeiter des Betreibers und Zahlung der Parkgebühr darf der Kunde den Parkplatz verlassen.
6. Parkt der Kunde das Fahrzeug länger als die im Vertrag angegebene Parkzeit auf dem Parkplatz, ist er verpflichtet, die Differenz zwischen dem bezahlten Preis und der Schlussrechnung per Überweisung auf das Bankkonto des Betreibers Nr. 2106041336/2700 zu begleichen, es sei denn, Betreiber und Kunde vereinbaren etwas anderes.
7. Verlässt der Kunde mit dem Parkticket den Parkplatz mit dem Fahrzeug vor Ablauf der Parkzeit, verfällt das Parkticket. In diesem Fall darf der Kunde nicht mit dem bestehenden Parkticket auf den Parkplatz zurückkehren, auch wenn die im Vertrag festgelegte Parkzeit noch nicht abgelaufen ist. Der Kunde hat keinen Anspruch auf eine Überzahlung nicht genutzter SmileParking-Dienste.
- 8.** Bei Verlust, Diebstahl oder Beschädigung des Parktickets wird dem Kunden für die Überprüfung der Identität des Kunden und des Umfangs der bestellten und bezahlten SmileParking-Diensten eine Pauschalgebühr von 500 CZK (in Worten: fünfhundert tschechische Kronen) einschließlich Mehrwertsteuer in Rechnung gestellt. Der Kunde ist verpflichtet, Verlust, Diebstahl oder Beschädigung des Parktickets unverzüglich dem Betreiber zu melden.

9. Schäden am Fahrzeug und Einsatzbedingungen

1. Der Betreiber haftet dem Kunden für eindeutig nachgewiesene Schäden an dem auf dem Parkplatz des Betreibers befindlichen Fahrzeug einschließlich dessen Zubehör im Umfang und zu den im Vertrag und diesen AGB festgelegten Bedingungen.
2. Der Kunde ist verpflichtet, das Fahrzeug vor Verlassen des Parkplatzes auf Beschädigungen zu untersuchen. Er ist verpflichtet, den Verlust, die Zerstörung oder die Beschädigung des Fahrzeugs unverzüglich vor Verlassen des Parkplatzes gemäß den Anweisungen im Online-Check-out (<https://checkout.smileparking.cz/cs/>) zu melden.
3. Der Kunde darf keine Gegenstände im Fahrzeug belassen, die nicht mit dem Betrieb des Fahrzeugs in Zusammenhang stehen.
4. Die Haftung des Betreibers gilt nicht für Schäden an Gegenständen im Fahrzeug, die gelegentlich gelagert werden, wie z.B. Kleidung, Musikinstrument, Handy, Laptop, Bargeld, Wertsachen usw. Dies sind Gegenstände, die nicht mit dem Betrieb des Fahrzeugs in Zusammenhang stehen. Der Betreiber behält sich das Recht vor, das Auto nicht anzunehmen, wenn der Kunde den Gegenstand auch nach Benachrichtigung im Auto belässt. Sollten die oben genannten Gegenstände noch im Fahrzeug verbleiben, übernimmt der Betreiber dafür keine Haftung.

5. Der Kunde erkennt an, dass das Fahrzeug mit einem gültigen Autobahnstempel (gültig in der Tschechischen Republik) versehen sein muss, eine ordnungsgemäße und gültige staatliche technische Inspektion des Fahrzeugs, Versicherungskarte (der Kunde hat eine Haftpflichtversicherung für Fahrzeugschäden abgeschlossen), das technische Zertifikat haben muss und die Windschutzscheibe muss intakt sein. Im Fall , dass das Fahrzeug nicht allen oben genannten Bedingungen entspricht, haftet der Kunde für alle Schäden, die in Verbindung damit entstehen, sowohl gegenüber dem Betreiber und gegenüber Dritten oder Behörden. Darüber hinaus ist der Betreiber berechtigt, dem Kunden eine Vertragsstrafe in Höhe von 1.000 CZK für eine solche Nichteinhaltung aufzuerlegen.
6. Der Betreiber haftet nicht für Schäden am Fahrzeug, wenn das Fahrzeug vom Kunden zur Durchführung des SmileParking-Dienstes stark verschmutzt vorgeführt wird. In diesem Fall ist der Betreiber nicht in der Lage, den Zustand des Fahrzeugs bei der Übergabe ordnungsgemäß zu überprüfen.
7. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Betreiber nicht für Betriebsabschürfungen am Fahrzeug verantwortlich ist. Als Betriebsabrieb im Sinne dieser AGB gelten geringfügige Lackschäden oder sonstige geringfügige Unebenheiten am Fahrzeug (sei es durch Steine, mechanische Beschädigungen durch Waschen des Fahrzeugs etc.) im Ausmaß von drei Zentimetern Länge.
- 8.** Der Betreiber zahlt für den Schaden durch Wiederherstellung des vorherigen Zustands; ist dies nicht möglich oder wird dies vom Geschädigten verlangt, wird Schadensersatz in bar gezahlt. Der Schaden wird in erster Linie an den Eigentümer des in der technischen Bescheinigung des Fahrzeugs eingetragen ist, gezahlt, oder auf Anweisung des Eigentümers an Betreiber. Eine Entschädigung kann nicht von einer Person geltend gemacht werden, deren Fahrzeug widerrechtlich, d.h. ohne gültiges Ticket oder nach Ablauf der Parkzeit, auf dem Parkplatz abgestellt wird oder deren Fahrzeug zu einem anderen Zweck auf dem Parkplatz abgestellt wird.

10. Beschwerde

1. Der Kunde wird Mängel der übernommenen Dienstleistungen bei der Fahrzeugübernahme (beim Online-Check-out auf der Website <https://checkout.smileparking.cz/cs/>) geltend machen, wobei er verpflichtet ist, das Fahrzeug zu überprüfen und allfällige Mängel zu melden, die das Fahrzeug bei der Übergabe an den Betreiber nicht aufwies (vor dem Verlassen des Parkplatzes über den Online-Check-out (<https://checkout.smileparking.cz/cs/>), ansonsten wird davon ausgegangen, dass das Fahrzeug ohne Mängel bei der Rückgabe war. Bei Fragen rufen Sie die Infoline +420 220 571 752 an.
2. Bei der Reklamation ist der Kunde verpflichtet, die Kontaktdaten, den Grund der Reklamation, wann der Mangel festgestellt wurde und die Forderungen des Kunden durch die Reklamation anzugeben.
3. Über die Reklamation wird ein schriftliches Protokoll (Reklamationsprotokoll) angefertigt, das dem Kunden dann elektronisch übermittelt wird. Dieses enthält Information, wann der Kunde das Recht ausgeübt hat, was der Inhalt der Reklamation ist und was der Kunde mit der Reklamation erfordert; weiterhin auch die Bestätigung des Datums und der Art und Weise der Bearbeitung der Reklamation, einschließlich der Bestätigung der Beseitigung des mangelhaften Zustands und der Dauer, oder eine schriftliche Begründung für die Ablehnung der Reklamation.

4. Über die Reklamation entscheidet der Betreiber innerhalb von drei Werktagen, in komplexen Fällen innerhalb von 5 Werktagen. Die für eine fachmännische Beurteilung des Mangels angemessene Zeit wird in diese Frist nicht eingerechnet. Die berechtigte Reklamation, einschließlich der Beseitigung des Mangels, wird unverzüglich, spätestens innerhalb von 30 Tagen ab Reklamationsdatum erledigt, es sei denn, es wird eine längere Frist vereinbart.

11. Schlussbestimmungen

1. Der Betreiber ist berechtigt, ohne Zustimmung des Kunden aus betriebsbedingten außergewöhnlichen Gründen das geparkte Fahrzeug auf eigene Kosten auf einen anderen Stellplatz innerhalb des Parkhauses und des SmileParking-Dienstes zu verlagern. Für Schäden, die durch eine solche Verlegung entstehen, haftet der Betreiber.

2. Der Betreiber behält sich das Recht vor, die Bestellung und die Zahlung des Preises abzulehnen, wenn die Parkkapazität zum gewünschten Termin voll ausgelastet ist.

3. Sollte bei einem unerwarteten Ausfall des elektronischen Systems, sonstigen technischen Mängeln des Betreibers oder aufgrund außergewöhnlicher Umstände der Parkplatz dem Kunden nicht innerhalb von 30 Minuten ab Beginn der reservierten Parkzeit zur Verfügung stehen, hat der Kunde das Recht, eine Rückerstattung zu verlangen. Gleichzeitig hat der Kunde das Recht, am längsten im Rahmen der ursprünglichen Bestellung kostenlos eine neue Bestellung zu erstellen. Die gleichen Ansprüche entstehen dem Kunden, wenn ihm aufgrund eines Verwaltungsfehlers des Betreibers innerhalb von 30 Minuten ab Beginn der Parkdauer kein Stellplatz zugewiesen wird.

4. Der Betreiber ist berechtigt, aus betrieblichen Gründen (Erschöpfung der Parkkapazität etc.) den Parkplatz einseitig gegen einen anderen Parkplatz zu tauschen, wo der Betreiber die Verpflichtung erfüllt, dem Kunden einen Stellplatz für sein Fahrzeug zur Verfügung zu stellen, wobei der Kunde verpflichtet ist die Betriebsvorschriften eines solchen anderen Parkplatzes zu respektieren. In diesem Fall erkennt der Kunde an und stimmt zu, dass der Kraftstoffverbrauch und der Kilometerstand höher sein können, als bei der Umlagerung des Kundenfahrzeugs auf dem gesicherten Parkplatz in Tuchoměřice.

5. Der Kunde ist verpflichtet, die Änderung seines Sitzes/Wohnsitzes und sonstiger Identifikationsdaten unverzüglich mitzuteilen; die Folgen der Nichteinhaltung dieser Verpflichtung trägt er.

6. Beschwerden über die erbrachten Dienstleistungen können an die Adresse des Sitzes des Betreibers oder an die E-Mail info@smileparking.cz gerichtet werden. Der Betreiber wird die Reklamation spätestens 15 Tage ab dem Datum der Lieferung bearbeiten, es sei denn, es wird ein längerer Zeitraum vereinbart.

7. Integraler Bestandteil dieser AGB ist die Betriebsordnung des Europort-Parkhauses, die die Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit dem Betrieb des Parkhauses regelt.

8. Die AGB treten am _____ in Kraft.

Premium Infinity s.r.o